



JOACHIM RITZERFELD

## Der Bildungsconsulter im Weiterbildungsmarkt - Die useyourmind GmbH

In Deutschland beginnt sich -wieder- ein Bewusstsein dafür durchzusetzen, dass Bildung ein wertvolles Gut ist und zu den wichtigsten Investitionen in die Zukunft eines Menschen gehört.

Der heutige Bildungsmarkt aber befindet sich in einem ständigen Wandel. Die beruflichen Möglichkeiten und ihre Bildungsvoraussetzungen werden immer vielfältiger sowie verwirrender, und öffentliche Einrichtungen sind kaum noch in der Lage, für jeden Einzelnen eine persönlich zugeschnittene und aktuelle Beratung zu bieten.

In diesem Feld haben wir unsere Aufgabe gefunden.

Die useyourmind GmbH ist ein mittelständischer, eigenfinanzierter, neutraler Bildungsberater in Aachen.

Wir bieten fortlaufend aktualisierte Informationen in Bezug auf die Themen Berufsbildung, Berufswahl, Laufbahnplanung, Lernwege und (betriebliche) Weiterbildung an, um die persönlichen Fragestellungen und Präferenzen für Schüler/Innen, Studierende und Mitarbeiter/Innen in Unternehmen gezielt zu beantworten und umzusetzen.

Die Entscheidung für den subjektiv richtigen beruflichen Weg ist immer individuell zu treffen. Sie ist aber insbesondere heute, aufgrund der zahlreichen Ausbildungsberufe und neu geschaffenen universitären Studiengänge im Zuge des Bologna-Prozesses, so schwierig wie niemals zuvor.

Mit ihrer detaillierten, weil stets auf die Person individuell bezogenen Beratung hilft das Team der useyourmind GmbH Schülern der Sekundarstufe I und II, den Beruf respektive das Studium zu finden, welcher die eigenen Fähigkeiten, charakterlichen Dispositionen sowie Potenziale zugleich optimal ergänzt, unterstützt und somit fördert.

"Go! Der Bildungskompass für Schüler" richtet sich explizit an die Beratungsbedürfnisse von jungen Men-

schen und begleitet das Angebot der Schulen im Bereich der Berufswahl.

Ein umfangreiches Profiling mit anerkannten Testverfahren bildet die Grundlage für eine konkrete Auseinandersetzung mit den Berufswünschen und -möglichkeiten der Jugendlichen.

Durch ein anschließendes Feedbackgespräch – nach Wunsch auch gerne zusammen mit den Eltern – runden wir unsere Beratung ab.

Doch damit nicht genug:

Die useyourmind GmbH hat mit ihrer einzigartigen Datenbank die Möglichkeit, in der steigenden Vielfalt der Angebote den Überblick zu bewahren und immer einen aktuellen Informationsstand zu bieten. Dies gilt auch für den internationalen Bildungssektor in Bezug auf neu geschaffene Bachelor- und Masterstudiengänge sowie deren Abschlüsse.

Mit Hilfe eines eng zusammen arbeitenden Netzwerks weltweit ansässiger Partner ist es zudem möglich, jederzeit auf spezielle Anfragen zu Auslandsaufenthalten einzugehen und Informationen aus erster Hand zu erfragen.

Doch die Frage der Berufswahl ist nicht nur für den Einzelnen von zentraler Bedeutung, sondern tangiert zwangsläufig auch immer den zukünftigen Arbeitgeber. Ebenso divergierend wie der (Weiter-)Bildungsmarkt stellt sich der gegenwärtige Arbeitsmarkt dar. Bildungsvoraussetzungen sowie fachliche Qualifikationen variieren allzu häufig von Arbeitgeber zu Arbeitgeber, selbst dann, wenn sie aus der gleichen Branche stammen.

So steigt die Nachfrage nach hochqualifizierten Arbeitskräften auch in kleinen und mittleren Unternehmen stetig, doch diese stehen im Vergleich zu Großunternehmen vor noch größeren Schwierigkeiten, ihren qualitativen Personalbedarf an die unternehmerische Nachfrage anzupassen. Die Suche und der Rekrutierungsprozess von geeignetem Personal stellt Unter-

nehmen dieser Größenordnung vor große Herausforderungen.

Insbesondere kleine und mittlere Betriebe sind trotz hoher Arbeitslosigkeit von einem Fachkräftemangel betroffen, und der demografische Wandel verstärkt zusätzlich diesen Effekt.

Investitionen in die Weiterbildung der Beschäftigten zur Anpassung an die betriebliche Nachfrage nach Qualifikationen sind ein zentrales Instrument, um diesen Schwierigkeiten zu begegnen.

Wie aber kann der konkrete Weiterbildungsbedarf identifiziert und, sofern erkannt, zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit umgesetzt werden?

In kleinen und mittleren Unternehmen existieren oftmals wenige systematische Ermittlungsmethoden und Instrumente der Erfolgskontrolle der betrieblichen Weiterbildung, weil Betriebe jener Größenordnung ihre Weiterbildungsaktivitäten häufig aufgrund eines kurzfristigen Anpassungsbedarfs durchführen. Die mangelnde Entwicklung transparenter Qualitätsstandards bzgl. betrieblicher Weiterbildung ist ein fundamentales Dilemma.

Ein weiteres Dilemma ist die nicht selten unzureichende innerbetriebliche Koordination der Schnittstellen zwischen tatsächlichen Qualifikationsanforderungen am Arbeitsplatz und ihrer Umsetzung auf andere Kontexte im Sinne eines unternehmerisch mitdenkenden Mitarbeiters.

Unbestritten ist, dass eine weitere Ursache der Weiterbildungsabstinz in einer Fehleinschätzung der Relevanz von Mitarbeiterqualifikationen liegt. In Deutschland hat zusätzlich eine strenge Segmentierung von Aus- und Weiterbildung dazu geführt, dass der Mehrwert von Bildungsaktivitäten in Form des lebenslangen Lernens nicht erkannt und somit vernachlässigt wurde. Die Folge sind Qualifikationsdefizite.

Kleine und mittlere Unternehmen verfügen seltener als Großunternehmen über eine antizipierende Personalplanung und haben in der Regel nicht die Ressourcen, auf den sich wandelnden Qualifikationsbedarf hinreichend zu reagieren.

Dies hat zur Folge, dass diese Unternehmen häufig auf externe Weiterbildungsangebote angewiesen sind, aus denen sie aufgrund der mangelnden Transparenz des Weiterbildungsmarktes jedoch nur schwer die passenden Programme herausfiltern können. Die Quintessenz

dessen ist, dass sowohl die Qualität als auch der Nutzen einzelner Bildungsprodukte oft nur schwer einzuschätzen sind.

Der Analyseprozess zur Ermittlung eines zukünftigen Qualifikationsbedarfs muss deshalb als kontinuierlicher Prozess begriffen werden, in dem Angestellte und Unternehmensleitung eng kooperieren und die Beteiligten direkt in Entscheidungsprozesse eingebunden werden. Aufgrund von Personalengpässen erscheint es jedoch für viele Unternehmen schwierig, Weiterbildungsabsichten konsequent umzusetzen. So können diese Betriebe, dies belegen empirische Daten, aufgrund enger Personalausstattung ihre Mitarbeiter nicht freistellen.

Aufgrund dieser Entwicklungen erfordert es explizit in kleinen und mittleren Unternehmen einen Mitarbeiter, der kompetent durch den Bildungsmarkt führt.

### *Der Zertifizierte Betriebliche Bildungsberater*

Bildungsmaßnahmen müssen an die Bedürfnisse der kleinen und mittleren Unternehmen angepasst werden und bei der Bildungsbedarfsanalyse ansetzen.

Als eine unterstützende und gezielte Maßnahme bietet die **useyourmind GmbH** für die Geschäftsführer, Personalverantwortlichen sowie Mitarbeiter in kleinen und mittleren Unternehmen eine berufsbegleitende Weiterbildung in Form des „Zertifizierten Betrieblichen Bildungsberaters“ an.

In entsprechenden Modulen werden umfassende Kenntnisse hinsichtlich des (Weiter-)Bildungsmarktes vermittelt und entsprechende Schlüsselqualifikationen bzgl. der erfolgreichen innerbetrieblichen Implementierung erworben.

Ein Lernziel ist z.B. die Vermittlung von Analyseverfahren zur Erfassung des innerbetrieblichen Bildungsbedarfs. Mit dieser Kompetenz soll es den Personalverantwortlichen möglich sein, unabhängig von externen Anbietern Bedarfe zu ermitteln.

Der Vorteil liegt vor allem in einer gesteigerten Effektivität im Personalbereich. Gerade Personaler stehen in der Verantwortung, den Prozess einer Arbeitsorganisation -auch und gerade heute- demographiegerecht zu optimieren.

Zum einen können Qualifikationsdefizite ausgeglichen, zum anderen kann die Attraktivität der Arbeitsplätze

durch die Investition in Weiterbildung in einem Unternehmen erhöht werden.

Mit dieser Kompetenz soll es den Personalverantwortlichen möglich sein, unabhängig von externen Anbietern Bedarfe zu ermitteln. Darüber hinaus besteht in der berufsbegleitenden Weiterbildung zu einem „Zertifizierten Betrieblichen Bildungsberater“ der Anspruch, später eigenständig in relevanten Medien entsprechende Daten zu dem Thema (Weiter-)Bildung zu recherchieren und aufzubereiten.

Durch die Weiterbildung zu einem „Zertifizierten Betrieblichen Bildungsberater“ lassen sich ebenso die Produkte von Anbietern zu dem Thema Bildung optimal

bewerten. Künftige Investitionen im Human-Resource-Bereich bedeuten dadurch einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Die zunehmende Komplexität und Dynamik der Märkte steigert die Anforderungen an Flexibilität, Kundenorientierung und Innovationsfähigkeit aller Beteiligten. Jede Personalentwicklung ist angehalten, umfassende Lernprozesse anzuregen und zu unterstützen. Gleichzeitig wird die Beschäftigungsfähigkeit *sämtlicher* Arbeitnehmer erhöht und somit das Risiko möglicher Arbeitslosigkeit reduziert.

#### Der Autor:

Joachim RITZERFELD M.A., Bildungsanalyst / Educational Research, arbeitet bei der Bildungsberatung useyourmind GmbH in Aachen



Copyright© useyourmind GmbH 2008  
useyourmind GmbH • Schloss-Rahe-Straße 15 • D-52072 Aachen, Germany  
Tel.: 0049 (0) 241 - 93 67 20 50  
Fax: 0049 (0) 241 - 93 67 20 30 • www.useyourmind.de  
Joachim Ritzerfeld • 0241 - 93 67 20 52 • joachim.ritzerfeld@useyourmind.de